



Conditions Générales de Ventes 2022

CONDITION DE RESERVATION

Comment Réserver votre séjour aux 2 BOIS.

- Merci de compléter le FORMULAIRE DE RESERVATION (Réservation location hébergement) sur le site.
- Nous reviendrons vers vous **pour vous confirmer ou pas votre réservation**, selon les disponibilités. (En hiver, je travaille en station de ski Aux ORRES)
- Nous vous indiquerons la procédure à suivre pour le règlement de l'acompte afin de valider votre réservation.
- La réservation devient effective uniquement avec l'accord du camping, après réception de l'acompte, du formulaire de réservation dûment complété.

L'option : Elle est valable 7 jours à partir du moment où :

- Vous avez complété votre Formulaire de Réservation sur le site internet,
- Vous avez reçu la confirmation de l'option, ainsi que le devis.
- Sans réception de l'acompte dans les 7 jours, l'option est annulée.
- Toute réservation ferme doit être accompagnée d'un **virement bancaire**.

(Le numéro de compte se trouve dans le mail, devis, option.)

Merci de noter le NOM et Prénom DE LA RESERVATION sur le virement bancaire.

De 200 € par semaine de location TAOS ou CABANE

Plus, la somme de L'ASSURANCE ANNULATION (indiquée dans votre devis)

(L'ASSURANCE ANNULATION EST FACULTATIVE)

De 100 € pour un emplacement nu.

Le Solde du séjour est à régler UN MOIS avant votre arrivée,

Pour les locations, TAOS et CABANE.

Annulation :

Consulter le site CAMPEZ COUVERT si vous souhaitez souscrire à l'assurance annulation (le lien est sur notre site)

Si vous avez des questions, contacter : sinistres.affinity@gritchen.fr

- L'annulation émanant du CLIENT, selon LA DATE à laquelle elle intervient :
- NOUS INFORMER : Par Téléphone ET EN SUIVANT Par **écrit par mail**.
- Plus de 30 jours avant l'arrivée : le versement de l'acompte sera conservé.
- Moins de 30 jours avant le début du séjour : le montant total de la location et la cotisation d'assurance sont conservés.

Il vous sera toujours proposé un report du séjour, la même année, en fonction des disponibilités. En cas de refus de la part du client, les conditions ci-dessus s'appliquent. Cela concerne les locations TAOS et CABANE .

ASSURANCE ANNULATION :

Modification de départ ou d'arrivée. EMBLEMES NUS OU LOCATIONS.

Un départ anticipé ou une arrivée retardée ne pourra donner lieu à aucuns remboursements. La totalité du montant du séjour prévu reste due.

Responsabilité

Le Camping les 2 Bois ne pourra en aucun cas être tenu responsable en cas d'accident, blessures, irrégularités, perte ou vols d'effets ou de bagages. L'assurance responsabilité civile est obligatoire, vous munir d'une attestation. Les accès aux jeux pour enfants et à la piscine sont soumis à la surveillance des parents pour les enfants de moins de 16 ans.

Caution POUR UN SEJOUR EN LOCATION. A votre arrivée, il vous sera demandé, soit :

- Un chèque
- La somme en Espèces.
- Votre numéro de carte bancaire,
D'un montant de 300 € pour la location d'un TAOS ou d'une CABANE.
- Pour le respect de l'hébergement, Merci de bien vouloir prendre note, avant votre départ :

Pour le respect des personnes qui vont nettoyer votre hébergement :

- Le respect de la propreté et de l'état général de l'hébergement.
- Merci de laver, essuyer et ranger la vaisselle, correctement.

- Vider la poubelle, trier les verres et les cartonnettes. Les conteneurs à poubelles se trouvent sur le grand parking, à l'extérieur du camping, côté entrée.
- Merci de bien vouloir défaire les lits qui ont été utilisés :
 - Retirer les taies d'oreiller jaune
 - Les draps housse
 - Les housses de couettesRassembler le tout, à côté de la porte d'entrée.
- Rassembler les serviettes de toilette dans la douche.
- Arrêter le réfrigérateur, le laisser ouvert.
- Barbecue, nettoyé et vidé.
- Sol et terrasse balayés.

Un rendez-vous pour l'état des lieux de sortie doit être pris, obligatoirement La veille de votre départ.